전자결재 시스템 - 버튼 미 동작 및 전자메일의 파일첨부 오류

Internet Explorer로 전자결재 시스템을 사용할 때 발생하는 전자결재 시스템 버튼 미 동작 및 전자메일의 파일첨부 오류에 대한 해결방법을 알려 드립니다.

1. 오류 현상

1.1 전자결재 시스템 버튼 미 동작

lighttp://kmgw.kmu.ac.kr/?mod	e=0&form_id=130&locale=ko_KR - [WORKFLOW] 계 🗕 🗆 🔀
결재올림 임시저장 결재선지정 수	신자 결제옵션 요약전 파일첨부 파일삭제 닫기
파일(F) 편집(E) 보기(U) 입력(D) 🔲 🖶 🗼 🧰 🛤 🟥 🍰	모양()) 도구(K) 표(Q) 도움말(H) 개 조 弘 태 689 😵 🔲 😕 🖄 🕎 🍙 🌐
바탕글 _> 대표 _> 굴림체	▼ 가 가 가 관 團 團 票 필 │ ▼ 별 별 │ 폭 맞출 ▼
	제공면 의의 비명의 비명의 이미지
	잡 가 르 치 는 대 학
수신자	
(경유)	
제목	
본문을 입력하십시오, 그	기관명과 발신명의는 결재옵션 지정에 따라 자동 표기됩니다.
	Contraction of the second seco
21	
1쪽 1단	1출 2칸 (B5): 문단 나눔 [제목] 1/ 1 구역 삽입
	8
현황:0/0상태:0bytes/0bytes	진행시간 : 00:00:00 남은시간 : 00:00:00 현재속도 : 0 bytes/s 평균속도 : 0
파일명	파일크기 파일형태 진행상태
	대기중 0 %

1.2 전자메일의 파일첨부 오류

·[11] 작성위소 전보보기 험을 맞도도 불러오기 수시계정 한사람씩 나에게 예약 메일 받는 사람 : 참조 : 승은 감조 : 메일 객육 : Unicode(UTF-8) · 비입하다 기가오기 (4.00 BM 파일함 · 이 · 이 · 가 프 *2 · 이 · 이 · 가 감정한 · 이 · 이 · 이 · 이 · 이 · 이 · 이 · 이 · 이 ·	2 임시저장	텀플릿저장	자동저장	긴급메일 보안메일	미리보기		
발는 사람: 참조: 승은 참조: 메일 제목 : Unicode(UTF-8) * Unicode(UTF-8) * Unicode(UTF-8) * Unicode(UTF-8) * (0.00 BM 파일 전 파일 전 파 파 파 파 파 파 파 파 파 파 파 파 파	보내기 작성취소 전보보.	기 텀플릿로드	불러오기 송시계전	한사람씩 나에게	예약 메일		
황조: 승은 장조: 메일 객육 : Unicode(UTF-8) 대한 제품 ERROR setMailProperties ERROR OK 이상 표준 · 물령 · 10 · 가 가 간 간 · 토 포 코를 독 미 프 · 현 편 편 편 편 파 파	받는 사람 :						1.
응은 정조: 이 이 이 이 가 가 가 가 가 가 가 가 가 가 가 가 가 가 가	참 조 :						
에일 작용 : U25RHHH 7月27 ECMCM 4 7년 27 4월월 ERROR setMailProperties ERROR OK OK 이 · 전 전 전 표준 · 물령 · 10 · 가 가 건 같 · 환동 표를 백 대 표 · 현 편 편 편 한 파 화	숨은 참조 :						1
USRHHH 7月27 ECMONIAL 7月27 4월20 ERROR setMailProperties ERROR OK OK OK 0K 0K 0 三日 三日 三日 三日 三日 三日 三日 三日 三日 三日	메일 제육 :				Uni	code(UTF-8)	~
	THE REPORT OF A DESCRIPTION OF A DESCRIP	Charles of The Original				(d. 600 10	
	Manuna anan	10/00/00/1 / PM122/	FPROP	100 100 C 100 P	16418 23.84	(0.00 8	1926
setMailProperties ERROR OK のK 副本名島グラで前100%・オミルマロ・愛福日・西日夏 田在・宝宮、10・オホユユ・臣王国国福田に、臣・理理福日国家		46.62.63	LIKKOK		a sa va	() ×8	
0K 0K 0K <th></th> <th></th> <th>coth fail Properties EPE</th> <th>OP</th> <th></th> <th></th> <th></th>			coth fail Properties EPE	OP			
OK ○			setMailProperties ERF	ROR			
OK							
▲ A A A A A A A A A A A A A			(Variation)				
<u>◎ 水 3 8 ず 7 で 約 100% → 가 Ξ ½ ゅ 四 • 9 4 回 • 3 3 8</u> 표준 · 283 · 10 · 가 가 <u>2</u> · E E E 画 写 回 注 • 注 • 理 理 理 □ 回 み			OK				
 ● ▲ ● ● ⑦ ♥ ● ● 100% ・ 가 ご ☆ ● ■ ● ● ● ■ ● ■ ● ● ● ■ ● ● ● ● ● ● ●			OK				
ALT REAL FOR THE ALT REAL REAL REAL REAL REAL REAL REAL REAL			OK				
표준 _ ∬ 물명 _ ∬ 10 _ 가가간 _ 과 · 탈 포 크ె ■ 택 택 ≔ · ㅌ · 편 편 편 제 □ 표 좌	8128 8 18191	C= #3 100%		জ্ঞান - জ জ	เต		
	al * & 6 / 1 / 2	C M 100%	• 카 프 *2 *# •	9	10		
	<u> 최 ⊀ 월 🛃 🥩 🥠</u> 표준 _] 굴림	C #1 100% _ 10 - ≯	OK • 카 르 ¹⁸ 2 ₩ 젤 • 카 간 <u>가</u> • 토 프 프	* • • • • • •	@ ∈•⊡⊡	el c. a S	
	<u>8 4 6 8 4 9</u> E준 _] 28	C m 100% ▼ 10 ▼ オ	OK ・ 카 三 ^ヵ ± ※ ■・ 카 <u>카</u> <u>카</u> ・ 臣 玉 玉	* 3 = • 3 = •	@ ≡• ⊒⊒]		1
	<u>8</u> ⊀ <u>8</u> <mark>8</mark> ∛ ७ मर्ट	で 船 100% 10 、 オ	ok • 카 프 [#] 2 ₩ 점 • 7 <u>7</u> <u>7</u> <u>7</u> . 王 프 프	* ₹ ::::::::::::::::::::::::::::::::::::	@ ≡• ₫₫	a c) ia S	
	<u>a ⊀ } 8 ∢ ?</u> #준 _]28	C m 100% ▼ 10 ▼ ≯	ok → 가 Ξ ¹ 2 1 10 00 • 가 <u>가</u> <u>기</u> • Ε Ξ Ξ	♥ 3 = • ≠ :: = = :: •	. = • ⊡ ⊡	a c) ia S	n i
	<u>8 4 8 8</u> ∢ ७ ≣ट _]इडे	で 船 100% <u>- 10 -</u> オ	● ・ パ <u>ア</u> 2 ³ 2 ※ 図 ・ パ <u>ア</u> 2 ・ 臣 王 王	♥ ₩ ■・2 @	@ = - : : : : : : :	a co da s	n
	월 《 월 《 》 표준 1 물림	で 翻 100% <u>-</u> 10 - オ	ok → 가 코 ⁿ 권 ↔ ⊠ • 가 <u>가</u> <u>기</u> • 토 포 표	***	@ ≔ • ⊡ ⊒	n n ž	n
	<u></u>	で 紹 100% <u>-</u> 10 - オ	oK → ♪ Ξ ³ ⊴ ₩ ○ ・ オ <u>♪</u> <u>♪</u> · E Ξ Ξ	** **	<u>8</u> - - 亜 亜	¶ 11 m 3	
	<u>의 사 및 (정) 정 (</u> 표준 <u>·</u> [로링	C # 100%	● ・ パ <u>ひ</u> ¹ 2 ¹ 2 ¹ 2 ¹ 2 ¹	♥₩ 	@ = • ₫ ₫		1
	<u>0</u> ⊀ े <mark>8</mark> √ ७ म्रेट	で 紹 100% <u> 10 -</u> オ	ok → 가 코 ³ 실 ** ■ • 가 <u>가</u> <u>기</u> · 트 프 프		[월 三 • 편 편]		
	<u>의 사 3 8 3 7 7</u> 표준 <u>기</u> 물림	C 88 100%	ok ▶ 카 프 ¹⁹ 실 ## 월 ♥ 카 <u>과</u> <u>과</u> • 臣 프 클	** ===			
	<u>8</u> ▲ 8 8 √ 7 표준 1 로링	() 部 1100% 10 - オ	ok - 가 코 ¹ 2 / # 조 - 가 <u>가</u> <u>가</u> · 토 포 코	** ***	ि च • च च ∃	1 D B 3	
	<u>8</u> ▲ <u>8</u> ∢ ७ 표준 ∎ 물림	で 紹 100% <u>-</u> 10 <u>-</u> オ	ok → 가 코 ³ 실 ** ■ • 가 <u>기</u> <u>기</u> • 臣 포 표			e c m 3	

2. 해결방법

Internet Explorer를 아래와 같이 설정합니다.



① 도구 클릭 → 인터넷옵션 클릭 합니다. (상단의 메뉴가 안보이면 Internet Explorer에서 Alt 입력)
 ② 종료할 때 검색 기록 삭제 : 체크해제 후 ③, ④, ⑤, ⑥번을 진행하시고 확인 버튼을 클릭합니다.
 ※ 나머지 ③, ④, ⑤, ⑥번에 대해서는 다음 Page에서 상세 안내.

전자결재 시스템 - 버튼 미 동작 및 전자메일의 파일첨부 오류

2. 해결방법(계속)



③ 즐겨찾기 웹 사이트 데이터 보존(필수 해제)

임시 인터넷 파일 및 웹 사이트 파일, 쿠키 및 웹 사이트 데이터(필수 체크)
기록, 다운로드 기록, 양식 데이터, 암호, 추적방지 ActiveX 필터링 및 Do Not Track 데이터(선택 체크)
위와 같이 설정 후 삭제 버튼 클릭합니다.
④ 저장된 페이지의 새 버전 확인 : 웹 페이지를 열 때마다 선택 후 확인버튼을 클릭합니다.
⑤ 접근성의 새창 및 탭의 크기를 중간 크기로 다시 설정, 새 창 및 탭의 확대/축소 수준 다시 설정,
새 창과 탭에서 커서 브라우징 사용을 체크하시고 확인 버튼을 클릭합니다.

⑥ 이 웹 사이트 추가에 kmu.ac.kr을 입력하고 추가 버튼을 클릭한 후 닫기 버튼을 클릭합니다.